



Digitale: Cartacea:

DATI ANAGRAFICI

Richiedente			
Cognome		Nome	
Codice fiscale	Nato il	Luogo di nascita	Prov.
Residenza			
Indirizzo		CAP	Comune
Telefono		Cellulare	e-mail
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		CAP	Comune
Tipo di Abitazione		dal	Costo
Stato Civile		N° Membri famiglia	Altri redditi €
Dati documento di Identità			
Tipo di documento		Numero	Data di rilascio
Ente di rilascio		Località di rilascio	

DATI LAVORO

Occupazione		Tipo di Attività	
Settore di Attività		Datore di Lavoro	
Indirizzo		Comune	Prov. C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito Mensilità

DATI DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO

Richiedente:			
Importo €:	Durata:	Mesi:	Codice Tabella:
Luogo:			Data: / /

DATI BANCARI

IBAN:

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

• Confermo di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, e dell'Informativa per tutti gli Operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie -, resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, consapevole che, in mancanza di tale conferma, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:

richiedente: sì no garante: sì no

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Marketing**:

richiedente: do il consenso nego il consenso garante: do il consenso nego il consenso

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Profilazione** delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi:

richiedente: do il consenso nego il consenso garante: do il consenso nego il consenso

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Comunicazione a terzi**:

richiedente: do il consenso nego il consenso garante: do il consenso nego il consenso

Firma del richiedente **Firma del garante (solo se ha fornito i dati)**

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

III/ Sottoscritto/i DICHIARA/NO, sotto la sua/loro responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità e che il credito richiesto è destinato esclusivamente ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti alla vita privata. III/ sottoscritto/i DICHIARA/NO, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO inoltre di aver ricevuto copia completa del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell'instestazione del documento stesso, dell'Informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016 nonché dell'Informativa per tutti gli Operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie -; DICHIARA/NO che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario) e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito www.cofidis.it. III/ Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet www.monitorata.it.

Firma del richiedente **Firma del garante (solo se ha fornito i dati)**

PFD2D_1120



1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Cofidis SpA - con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono i propri dati personali...

2. Tipi di dati oggetto del trattamento Nell'inserire dati per le richieste degli interessati, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessati (intesi come persone fisiche, diti individuali e professionisti) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte.

3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità: a) Riconoscere specifiche richieste di assistenza o di informazioni su Cofidis e i suoi Servizi ("Ricostruzione"); b) Eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Terzi (collettivamente "Servizi").

II. Dati Personali provenienti da Terzi: si tratta di Dati Personali raccolti da fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili, sistemi di prevenzione dei furti di identità nonché dai sistemi di informazione creditizia, meglio specificati in seguito e funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

d) Sviluppare marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti relativi ai messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam"); e) Elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di servizi e prodotti di Cofidis o di terzi, effettuare sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction"); il tutto potrà avvenire via e-mail, sms, mms, WhatsApp, App, forme di interazione automatica che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing"); f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici ed al cui elenco è disponibile sul sito internet www.cofidis.it: attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, ricreative, intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, informazione computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi"); g) creare o migliorare: i) i Servizi, anche in forma aggregata (i.e. le attività di Marketing, di cui alla precedente lett. e) attraverso promozioni personalizzate in base all'individuazione di preferenze, gusti, abitudini necessità e scelte di consumo; definire il profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi a lui offerti e per effettuare offerte mirate, questa attività comporta la raccolta e l'analisi, in conformità con la normativa in materia di protezione dei dati, dei seguenti ulteriori dati:

- dati acquisiti da fonti esterne (es. siti web); - dati relativi ad attività digitali ("Profilazione"); h) proporre soluzioni ed offerte in linea con le caratteristiche dell'interessato, creando dei cluster di clienti; per questo trattamento non unicamente automatizzato, verranno prese in considerazione, tra le altre, informazioni derivanti da fonti pubbliche, la mancanza di ritardi pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, la tipologia di interessato (es. persona fisica, ditta individuale, professionista o persona giuridica ("Clusterizzazione")); i) Utilizzarsi per statistiche, test e sviluppare modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Cofidis o al fine di migliorare i prodotti e servizi.

La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Per la finalità di Soft Spam, la base legale del trattamento è il legittimo interesse così come valutato ed interpretato dall'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 130 comma 4 Codice Privacy. Per le finalità di Marketing, Comunicazione a terzi e Profilazione la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6. Per le finalità di Marketing e Soft - Spam via e-mail, l'interessato ha altresì la possibilità di opporsi selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail.

Per la finalità di Clusterizzazione la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offrire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello di ridurre i costi, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

Per la finalità di Clusterizzazione la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offrire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello di ridurre i costi, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

4. Destinatari e trasferimento dei dati personali I Dati Personali potranno essere condivisi con: - persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis); - soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.; - l'esercente convenzionato presso cui viene acquistato il bene o il servizio;

- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia, Banche e Società appartenenti al gruppo Cofidis) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Autorità di Vigilanza, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia). Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguata garanzia, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: dpo_it@cofidis.it.

5. Conservazione dei dati personali Con riferimento alle finalità di Ricostruzione e Compliance, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Con specifico riferimento alla Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario ad erogare i Servizi, secondo i tempi previsti nell'Informativa per tutti gli operatori di SIC relativo ai sistemi di informazione creditizia, nonché quelli indicati nel codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche. Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione, Clusterizzazione e Comunicazione a terzi, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. E fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via: - lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO - posta elettronica: dpo_it@cofidis.it - PEC: relazioneclientecofidis@egalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.cofidis.it, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

INFORMATIVA per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente, Cofidis SpA, in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originarie dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Cio significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield, Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a dpo_it@cofidis.it.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società: Cofidis S.p.A. - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano dpo_it@cofidis.it oppure relazioneclientecofidis@egalmail.it customer-service@cofidis.it - Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui

comunicheremo i Suoi dati: • Cofidis S.p.A. • CRIF S.p.A. • EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dpo_it@cofidis.it. TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi del Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito etc.) che consentono di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Table with 3 columns: Category of data, Duration of retention, and Specific conditions. Rows include: 1. Dati personali riferiti a richieste comunicate da partecipanti (180 days), 2. Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato (90 days), 3. Informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti (12 months), 4. Informazioni di tipo negativo relative a inadempimenti (60 days), 5. Informazioni di tipo negativo relative ad inadempiimenti regolari (60 days), 6. Informazioni di tipo positivo relative ad un rapporto che si esaurisce (60 days), 7. Dati relativi al primo ritardo (60 days).