



Riferimento	Nome	Cognome	Data
-------------	------	---------	------

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)  
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO FINALIZZATO"**

**AVVERTENZA PER IL CONSUMATORE: le condizioni riportate nel SECCI potranno comunque essere modificate a seguito della valutazione del merito creditizio e della consultazione di banche dati effettuate unicamente dopo la sottoscrizione della richiesta di finanziamento.**

<b>1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito</b>	
Finanziatore	Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis")
Indirizzo	Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano
Telefono	+39 02 36.61.61
Fax	+39 02 36.61.62.99
Sito web	www.cofidis.it
E-mail	customerservice@cofidis.it
Intermediario del credito	(di seguito "Esercente Convenzionato")
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Fax	
Sito web	
<b>2. Caratteristiche principali del prodotto di credito</b>	
Tipo di contratto di credito	Il Contratto "Prestito Finalizzato" è un finanziamento a durata determinata, caratterizzato da un tasso e piano di rientro fissi, che Cofidis mette a disposizione del Consumatore concedendo un importo predeterminato contrattualmente e finalizzato all'acquisto di beni o servizi presso esercenti convenzionati con Cofidis. Il Contratto prevede generalmente l'erogazione del finanziamento direttamente all'esercente convenzionato con Cofidis ed il Consumatore richiedente si impegna al rimborso mediante pagamento di rate mensili uguali, comprensive di capitale ed interessi.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione, nella generalità dei casi direttamente all'esercente convenzionato con Cofidis, presso il quale il Consumatore acquista il bene o il servizio finanziato.
Durata del contratto di credito	Contratto a durata determinata: nr.                      mesi (escluso preammortamento)
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	N° rate Importo rate: €  Periodicità rate: mensile  Il Consumatore pagherà i seguenti interessi e/o spese, nell'ordine indicato: - piano d'ammortamento a rate costanti (cd. alla francese), che comporta per ogni rata il rimborso delle spese, degli interessi e di una quota capitale; - l'importo di ciascuna rata mensile è maggiorato delle 'spese di incasso' indicate al successivo punto "3. Costi del credito"; - la prima rata includerà imposta di bollo / imposta sostitutiva sul contratto, in base all'opzione esercitata; - l'importo della rata coincidente con l'invio annuale del rendiconto periodico includerà le spese di invio della comunicazione e, ove previsto, l'addebito della relativa imposta di bollo, se prevista per legge, il tutto nella misura indicata al successivo punto "3. Costi del credito".
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla presentazione di un servizio specifico. <i>Indicazione del bene o del servizio</i>	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico:
Prezzo in contanti	€
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	Il Contratto può essere assistito da garanzie personali quali fidejussione o cambiale
<b>3. Costi del credito</b>	
Tasso di interesse	TAN fisso (Tasso Annuo Nominale) calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile:                      %
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):                      %  Esempio rappresentativo con TAEG calcolato sulla base dell'ipotesi che il Contratto resti valido e che il Consumatore adempia ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto; che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo: • Importo totale del credito € • Nr.                      rate mensili da €                      cadauna, da rimborsare mediante: <input type="checkbox"/> addebito SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD) <input type="checkbox"/> bollettino postale • TAN fisso                      % • Spese accessorie: spese di istruttoria € • Spese di gestione garanzia rilasciata alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00, esclusi i costi derivanti dall'eventuale utilizzo della garanzia per l'ipotesi di inadempimento • Imposta di bollo / imposta sostitutiva sul contratto €                      una tantum all'apertura del contratto • Spese incasso rata € • Spese invio Rendiconto €                      oltre imposta di bollo pari a €                      per importi superiori ad €                      per ogni invio • Importo totale dovuto: €
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	NO NON è necessario sottoscrivere alcun contratto assicurativo o altro contratto per servizi accessori per ottenere il credito.

PF0124



Riferimento	Nome	Cognome	Data
-------------	------	---------	------

### 3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese di istruttoria: €</li> <li>- Spese per il rilascio garanzie alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00</li> <li>- Spese per incasso con modalità SDD/BollettiniPostali: €</li> <li>- Spese per incasso con altra forma di pagamento: € 0,00</li> <li>- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) invio tabella di ammortamento: € 0,00</li> <li>b) duplicato Rendiconto: € 5,00</li> </ul> </li> <li>- Operazioni amministrative sul Contratto:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) riemissione Bollettini Postali: € 0,00</li> <li>b) variazione coordinate bancarie: € 0,00</li> <li>c) revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 0,00</li> <li>d) calcolo estinzione anticipata: € 0,00</li> </ul> </li> <li>- Imposta di bollo/imposta sostitutiva sul contratto, in base all'opzione esercitata: una tantum pari ad €</li> <li>- Spese di invio Rendiconto periodico: € per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47</li> <li>- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata, sms, mms, WhatsApp, ecc.):             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) su iniziativa di Cofidis: € 0,00</li> </ul> </li> <li>- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore: in base alle tariffe postali vigenti</li> <li>- Indennizzo estinzione anticipata: non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto</li> <li>- Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00</li> <li>- Spese per il rilascio garanzie durante il Contratto: a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia</li> </ul>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Qualora sussista un giustificato motivo, Cofidis si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale) e della durata del Contratto, e, in particolare, di variare l'importo della rata e la prestazione di garanzie, dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.</p> <p>Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Cofidis.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento.</p> <p><i>Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso dell'1,5% su base mensile e in ogni caso entro la misura massima consentita dalla legge.</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle condizioni indicate sopra alla voce "Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati".</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese insolute: € 12,50 per insoluto</li> <li>• Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00</li> <li>• Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata.</li> <li>• Spese legali per il recupero del credito: a carico del Consumatore in base alle tariffe legali vigenti.</li> <li>• Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso.</li> <li>• Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto</li> <li>• Spese per richiamo cambiali: € 10,00 per cambiale</li> <li>• Tasso di cambializzazione:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto</li> <li>- per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto</li> </ul> </li> <li>• Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150,00; dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge.</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>SI.</p> <p>Il Consumatore può recedere dal Contratto di finanziamento entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Cofidis S.A., Succursale italiana - 20134 Milano - Via G. Antonio Amadeo 59; in alternativa tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it">relazioneclientelacofidis@legalmail.it</a>. La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02.36.61.62.99, o scrivendo all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:customerservice@cofidis.it">customerservice@cofidis.it</a>, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Consumatore esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso, il Consumatore stesso deve rimborsare a Cofidis tutte le somme ad essa eventualmente ancora dovute in applicazione del Contratto. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore. Il Consumatore che non esercita il diritto di recesso dovrà regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali.</p>
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis. In tale caso, il Consumatore ha diritto a una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, secondo il criterio del "costo ammortizzato".</p> <p>In caso di rimborso anticipato, Cofidis ha diritto ad un indennizzo che non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero lo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. L'indennizzo non è dovuto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</li> <li>2) se il rimborso anticipato riguarda un contratto di apertura di credito;</li> <li>3) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel Contratto;</li> <li>4) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</li> </ol>



Riferimento	Nome	Cognome	Data

<b>Consultazione di una banca dati</b> Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	SI
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente copia del Contratto idonea per la stipula.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate, è valida fino a 30 giorni lavorativi, compreso il giorno di ricezione del preventivo.
<b>5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari</b>	
<b>Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte sopra alla voce "Diritto di recesso - Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto", con l'unica differenza che il termine iniziale dei 14 giorni per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto o, in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</b>	Italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il Foro competente è quello del Consumatore
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul Contratto di Credito sono comunicate in lingua italiana.
<b>Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:</p> <p>a. procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni. Il consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana – Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it oppure all'indirizzo PEC ufficioreclamicofidis@legalmail.it. Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario (<a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;</p> <p>b. procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il consumatore può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente.</p> <p>Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>.</p>



Riferimento	Nome	Cognome	Data
-------------	------	---------	------

**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO  
INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)  
CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO FINALIZZATO"**

**Servizi accessori facoltativi connessi al Contratto di Credito**

Premi Assicurazioni facoltative scelte dal Consumatore	Copertura Assicurativa CPI	€ _____, _____
	Indicatori del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative	_____, ____ %
	TAEG	_____, ____ %

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

**Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al Contratto di Credito**

Le assicurazioni ed i servizi accessori non connessi al Contratto di Credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il credito alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato, così come per i servizi.

In ogni caso, le assicurazioni e i servizi non connessi al Contratto di Credito sono finanziati e restano autonomi ed indipendenti dal finanziamento e quindi le vicende di quest'ultimo (a titolo esemplificativo: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi.

Assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito	Costo del servizio facoltativo*	€ _____, _____
---	---------------------------------	----------------

\*Ove presenti, i costi dei servizi facoltativi non connessi al Contratto di Credito devono intendersi comprensivi dell'IVA.



# MODULO DI RICHIESTA PRESTITO FINALIZZATO

Pratica Finanziamento N°:

## DICHIARAZIONE DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

Il sottoscritto, anche ai fini dell'identificazione di cui al D.Lgs. n. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. n. 90/2017, dichiara sotto la propria responsabilità personale i) che le firme autografe apposte sulla presente domanda sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante, ovvero ii) che, in caso di apposizione di firma elettronica in tutte le sue forme, le firme sono state apposte personalmente dal richiedente ed eventuale garante e, infine, iii) che le loro generalità sono state verificate dai documenti di identità esibiti in originale ed esattamente riportate sulla domanda stessa.

FIRMA DELL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

## DATI ANAGRAFICI

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Codice Fiscale			
Residenza			
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Documento d'Identità	Numero	Rilasciato da	Il
		Scadenza	
Tipo di Abitazione		dal	Costo
		Altri prestiti €	
Stato Civile		N° Membri famiglia	Di cui lavoratori
		Altri redditi €	

## DATI LAVORO

Occupazione		Tipo di Attività	
Settore di Attività		Datore di Lavoro	
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito
		Mensilità	

## DATI GARANTE

Cognome		Nome	
Nato/a il	a	Prov.	Nazionalità
Codice Fiscale			
Residenza			
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Telefono	Cellulare	e-mail	
Domicilio (se diverso da residenza)			
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Documento d'Identità	Numero	Rilasciato da	Il
		Scadenza	
Tipo di Abitazione		dal	Costo
		Altri prestiti €	
Stato Civile		N° Membri famiglia	Di cui lavoratori
		Altri redditi €	

## DATI LAVORO GARANTE

Occupazione		Tipo di Attività	
Settore di Attività		Datore di Lavoro	
Indirizzo		Comune	
		Prov.	C.A.P.
Telefono	Tipo di Contratto	Assunto dal	Reddito
		Mensilità	

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRESTITO FINALIZZATO

Operazione di finanziamento ( ) assoggettata per opzione all'imposta sostitutiva di cui all'art. 17, d.P.R. n. 601/1973 / ( ) non assoggettata.		Tabella:																			
TAN fisso	TAEG	Costi inclusi nel TAEG:	Spese di istruttoria € _____ Spese incasso rata € _____ Interessi € _____																		
Numero Rate:	Rata mensile: €	La prima rata è aumentata dell'importo corrispondente all'imposta di bollo / imposta sostitutiva sul Contratto, in base all'opzione esercitata	Imposta di bollo / imposta sostitutiva € _____ Spese invio Rendiconto € _____ Imposta di bollo su Rendiconto € _____																		
Descrizione bene/servizio:		<table border="1"> <tr> <td>Importo richiesto</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Anticipo versato all'esercente convenzionato</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Residuo da versare all'esercente convenzionato</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Spese di istruttoria</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Eventuale Assicurazione e/o Servizio Facoltativo/o non connesso/o al Credito</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Importo Totale del credito</td> <td>=</td> </tr> <tr> <td>Eventuale Assicurazione Facoltativa</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Costi Totali del Credito</td> <td>+</td> </tr> <tr> <td>Importo Totale Dovuto</td> <td>=</td> </tr> </table>		Importo richiesto	+	Anticipo versato all'esercente convenzionato	-	Residuo da versare all'esercente convenzionato	=	Spese di istruttoria	+	Eventuale Assicurazione e/o Servizio Facoltativo/o non connesso/o al Credito	+	Importo Totale del credito	=	Eventuale Assicurazione Facoltativa	+	Costi Totali del Credito	+	Importo Totale Dovuto	=
Importo richiesto	+																				
Anticipo versato all'esercente convenzionato	-																				
Residuo da versare all'esercente convenzionato	=																				
Spese di istruttoria	+																				
Eventuale Assicurazione e/o Servizio Facoltativo/o non connesso/o al Credito	+																				
Importo Totale del credito	=																				
Eventuale Assicurazione Facoltativa	+																				
Costi Totali del Credito	+																				
Importo Totale Dovuto	=																				
La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento ed i servizi e le assicurazioni non connessi al finanziamento sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, così come per i servizi.																					

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI PAGAMENTO

Modalità di erogazione Pagamento all'esercente convenzionato	Modalità di Rimborso	La data di scadenza delle rate sarà comunque comunicata al Cliente tramite lettera di conferma del Contratto
---	----------------------	--

Nome e Cognome Cliente:	Luogo e Data
-------------------------	--------------

## AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)

**MANDATO N.:** \_\_\_\_\_ **il N. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto**

Banca	Agenzia	Conto corrente n°	Cap
Località	Prov.	Aperto dal	
Intestato a	IBAN		

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice riportate in calce (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Codice Swift BIC: \_\_\_\_\_  
 Dati del Creditore: Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano - Italia.  
 Codice identificativo del Creditore - Creditor Identifier: \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE PER RIMBORSO CON SDD**  
 (si precisa che il Cliente deve essere titolare, anche in coistestazione, del conto corrente sopra indicato)

## MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

• Confermo di aver preso visione dell'Informativa Privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, e dell'Informativa per tutti gli Operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie -, resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, consapevole che, in mancanza di tale conferma, Cofidis non potrà dar corso alle operazioni o servizi richiesti:

richiedente:  sì  no garante:  sì  no

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Marketing** per prodotti e servizi di Cofidis, di società appartenenti al Gruppo di Cofidis ed al Gruppo Crédit Mutuel, o di società terze:



richiedente:  do il consenso  nego il consenso garante:  do il consenso  nego il consenso

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per finalità di **Profilazione** delle mie preferenze, caratteristiche, abitudini o scelte di consumo al fine di ricevere offerte, promozioni ed informazioni che tengano conto dei miei interessi:

richiedente:  do il consenso  nego il consenso garante:  do il consenso  nego il consenso

• Letta la suddetta Informativa Privacy, acconsento al trattamento dei miei dati personali per **Comunicazione a terzi, a società appartenenti al Gruppo Cofidis ed al Gruppo Crédit Mutuel**, per proprie finalità di marketing:

richiedente:  do il consenso  nego il consenso garante:  do il consenso  nego il consenso

	
Firma del richiedente	Firma del garante (solo se ha fornito i dati)



## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO "PRESTITO FINALIZZATO" ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA - ANTIRICICLAGGIO

Il/la Sottoscritto/i richiede/ono in qualità di consumatore/i a Cofidis la concessione di un finanziamento "Prestito Finalizzato" destinato ad uso personale al fine di soddisfare i bisogni attinenti la vita privata e alle Condizioni Economiche riportate nel Modulo di Richiesta per l'importo ivi indicato nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato" alla voce "Importo Totale del credito". Il/la sottoscritto/i DICHIARA/NO, inoltre, di non aver subito protesti, procedure esecutive e fallimentari. **Cofidis si riserva il diritto di accettare o meno la Richiesta di Finanziamento.**

Il Sottoscritto/i DICHIARA/NO inoltre di aver ricevuto copia completa del Contratto, compilato in ogni sua parte, delle Condizioni Generali di Contratto, del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" alla data riportata nell'istestazione del documento stesso, dell'informativa privacy ai sensi Regolamento UE 679/2016 nonché dell' "Informativa per tutti gli operatori di SIC" - Sistema di Informazioni Creditizie -; DICHIARA/NO che gli sono stati messi a disposizione il Documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (legge sull'usura), la Guida concernente l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previsti ai sensi dell'art. 128-bis D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (Arbitro Bancario Finanziario), la Guida "Centrale dei Rischi in parole semplici" e la Guida "Il credito ai consumatori in parole semplici", scaricabili anche dal sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it). Il/la Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver preso atto del diritto di ottenere gratuitamente da Cofidis, prima della eventuale conclusione del contratto, la copia del testo contrattuale idonea per la stipula ed ogni informazione necessaria per consentire il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, anche mediante il sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it). Fermo quanto precede, il/la Sottoscritto/i DICHIARA/NO di aver esaminato e di accettare le condizioni generali del presente contratto di finanziamento.



Il Sottoscritto, in qualità di richiedente il finanziamento DICHIARA, anche ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/2007 così come modificato dal D.Lgs. 90/2017, al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo, sotto la sua responsabilità, che tutto quanto dichiarato corrisponde a verità. Il sottoscritto DICHIARA di essere titolare effettivo del finanziamento e:

di:  essere  non essere persona politicamente esposta

	
Firma del richiedente	Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

## APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 e 1342 CODICE CIVILE

Il/la Sottoscritto/i DICHIARA/NO di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile le seguenti clausole: 3. (Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Finalizzato); 4. (Rendiconto e Comunicazioni); 5. (Obbligazioni del Cliente); 6. (Variazioni delle condizioni economiche e normative); 7. (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza); 8. (Mancato o ritardato pagamento); 9. (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto); 10. (Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente); 11. (Cessione del Contratto); 12. (Recesso ed Estinzione Anticipata del Prestito Finalizzato e Inadempimento dell'esercente convenzionato); 13. (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato); 15. (Assicurazioni e Servizi Facoltativi).

	
Firma del richiedente	Firma del garante (solo se ha fornito i dati)

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO “PRESTITO FINALIZZATO”

### 1 - Oggetto del contratto

- 1.1. Oggetto del presente contratto (di seguito, il “Contratto”) è la concessione di un finanziamento da parte di Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito, “Cofidis”) al soggetto richiedente (di seguito, il “Cliente”). Tale finanziamento consiste in un Prestito Finalizzato all'acquisto da parte del Cliente di beni o servizi presso esercenti convenzionati con Cofidis. Il Prestito Finalizzato ha durata determinata ed è caratterizzato da un tasso e piano di rientro fissi. Il Cliente al quale è concesso il Prestito Finalizzato rientra nella definizione di “consumatore” di cui all'art. 121, comma 1, lett. b), D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, in quanto agente per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. L'importo Totale del Credito del Prestito Finalizzato è indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione “Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato” alla voce “Importo totale del credito”.
- 1.2. Cofidis concede al Cliente il Prestito Finalizzato facendo affidamento sui dati e le informazioni, anche di natura finanziaria, forniti dal Cliente nel Modulo di Richiesta. Pertanto, il Cliente deve, in conformità agli obblighi di diligenza e buona fede, comunicare immediatamente a Cofidis qualsiasi cambiamento relativo ai dati e alle informazioni comunicati all'atto della firma o in un momento successivo. Anche dopo la conclusione del Contratto, Cofidis può richiedere al Cliente di dare idonea attestazione delle dichiarazioni rilasciate nel Modulo di Richiesta.
- 1.3. Il Contratto potrà essere sottoscritto dal Cliente con firma elettronica, nelle sue diverse forme. Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto, se sottoscritti con l'apposizione di tale tipo di firma soddisfano comunque il requisito della forma scritta ai sensi dell'art. 1350 cod. civ. ed art. 125 - bis del D. Lgs. n. 385/1993 e s.m.i. ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i..

### 2 - Conclusione del Prestito Finalizzato

- 2.1. La domanda per la concessione del Prestito Finalizzato, contenuta nel Modulo di Richiesta, costituisce proposta contrattuale del Cliente. Cofidis comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta. Il Contratto si considera concluso nel momento e nel luogo in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta di Cofidis.
- 2.2. L'importo oggetto del Prestito Finalizzato sarà erogato in un'unica soluzione, direttamente all'esercente convenzionato con Cofidis, presso il quale il Cliente acquista il bene o il servizio finanziato. Il Cliente dunque autorizza Cofidis a versare, per suo ordine e conto, all'esercente convenzionato suddetto, l'importo indicato nel Modulo di Richiesta nella sezione “Condizioni economiche del Prestito Finalizzato” alla voce “Residuo da versare all'esercente convenzionato”.

### 3 - Discrezionalità di Cofidis nella concessione del Prestito Finalizzato

- 3.1. Cofidis concede al Cliente il Prestito Finalizzato in base alla propria discrezione, subordinando tale scelta tra l'altro anche alla valutazione del merito creditizio del Cliente.
- 3.2. Cofidis si riserva altresì la facoltà di subordinare la concessione del Prestito Finalizzato alla prestazione di ulteriori garanzie reali o personali. In tal caso, saranno a carico del Cliente le spese per il rilascio di tali garanzie.

### 4 - Rendiconto e Comunicazioni

- 4.1. Cofidis, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa, fornirà al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 7 (Variazioni dei dati e tecniche di comunicazione a distanza) con cadenza annuale e comunque a fine rapporto, una comunicazione comprensiva del Rendiconto delle movimentazioni contabili del periodo e un dettaglio delle principali condizioni economiche relative al Prestito Finalizzato.
- 4.2. Il Rendiconto si intenderà tacitamente approvato qualora decorsi 60 (sessanta) giorni dalla sua ricezione / deposito nell'Area Riservata, non sia pervenuta a Cofidis specifica comunicazione di contestazione a mezzo lettera raccomandata A.R.. Fermo quanto precede, il Cliente non potrà ritardare o rifiutare il pagamento delle rate a causa del mancato ricevimento del Rendiconto e/o di eventuali inesattezze contenute nel Rendiconto e/o contestazioni del Rendiconto da parte del Cliente.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese una tabella di ammortamento riportante:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
  - il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
  - gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.
- 4.3. Per eventuali duplicati del Rendiconto, saranno dovute le spese per ogni copia richiesta previste nel successivo articolo 13 (Condizioni economiche del Prestito Finalizzato).
  - 4.4. Ai fini di ogni comunicazione relativa al Contratto, il domicilio del Cliente è quello indicato nel modulo di Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto ai sensi dell'art. 7 (Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza).

### 5 - Obblighi del Cliente

- 5.1. Successivamente all'erogazione all'esercente convenzionato da parte di Cofidis dell'importo indicato all'art. 2.2, il Cliente pagherà mensilmente a Cofidis l'importo indicato nel Modulo di Richiesta - Sezione “Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato” alla voce “Rata mensile”, senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data indicata nel Modulo di Richiesta, sino all'estinzione del suo debito per spese, interessi e capitale. Se specificamente indicato nel Modulo di Richiesta - Sezione “Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato”, tra la data di versamento dell'importo all'esercente convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento. Resta inteso che sull'importo degli interessi di preammortamento non saranno calcolati ulteriori interessi. I pagamenti effettuati dal Cliente e/o dall'eventuale Garante ai sensi del presente Contratto, saranno imputati da Cofidis secondo il seguente criterio: spese, interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.
- 5.2. Cofidis potrà comunque discrezionalmente stabilire a quali partite imputare i pagamenti, in espressa deroga alla disposizione di cui all'art. 1193 del Codice Civile. Nel caso in cui il Cliente risulti moroso rispetto al pagamento di precedenti rate, i pagamenti effettuati verranno imputati alle rate scadute a partire dalla più vecchia: prima alle spese, interessi ed al capitale scaduto e poi alle spese, interessi ed al capitale corrente. Inoltre, qualora il Cliente effettuasse pagamenti in eccedenza, la parte eccedente verrà imputata nel seguente ordine: interessi e capitale di ogni singola rata in scadenza.
- 5.3. Il Cliente avrà il diritto di pagare in un'unica soluzione l'intero debito residuo, secondo le modalità previste al successivo articolo 12 (Recesso, Estinzione anticipata del Prestito Finalizzato e Inadempimento dell'esercente convenzionato).
- 5.4. Qualora il Cliente abbia scelto l'addebito in conto corrente (SEPA Direct Debit SDD) quale modalità di pagamento ed il conto corrente del Cliente risulti estinto, ovvero nel caso in cui la banca rifiuti l'addebito della rata per incapienza fondi, il Cliente si obbliga ad effettuare i successivi versamenti mensili con modalità alternative di pagamento. Inoltre il Cliente espressamente prende atto che tutte le informazioni circa le date e l'importo dell'addebito diretto ricorrente sono contenuti nel presente contratto oltre che nella lettera di conferma, senza necessità di ulteriore preventiva notifica (prenotification).

### 6 - Variazioni delle condizioni economiche e normative

- 6.1. Ai sensi dell'art. 118 del d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (il “TUB”), in presenza di un giustificato motivo quale, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario o dei sistemi di pagamento è facoltà di Cofidis modificare le condizioni economiche e normative del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, e, in particolare, di variare, ad esclusione del TAN e della durata del Contratto, ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata e la prestazione di garanzie. Le variazioni delle condizioni economiche e normative saranno comunicate come “Proposta di modifica unilaterale del Contratto” per iscritto, o mediante tecniche di comunicazione a distanza su supporto durevole nei confronti del Cliente che abbia espressamente accettato l'utilizzo di tali tecniche per il ricevimento di informazioni inerenti il Contratto.

- 6.2. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto indicherà il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi, il diritto di recesso ed ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.
- 6.3. Entro la data prevista per l'applicazione della modifica, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza spese e con applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente applicate al Contratto, inviando a Cofidis una lettera raccomandata A/R o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientecofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientecofidis@legalmail.it) contenente tale indicazione e saldando entro i successivi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso ogni suo debito nei confronti di Cofidis. In tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del Contratto sarà pari a 75 (settantacinque) giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno 60 (sessanta) giorni concessi per esercitare il diritto di recesso e dei 15 (quindici) giorni per eseguire il pagamento del saldo del debito residuo a favore di Cofidis.
- 6.4. In difetto di esercizio del diritto di recesso nel termine indicato all'articolo 6.3., le variazioni si intenderanno accettate.
- 6.5. Le disposizioni del presente articolo non troveranno applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalle disposizioni normative che le abbiano introdotte, senza necessità di preavviso.

### 7 - Variazione dei dati e tecniche di comunicazione a distanza

- 7.1. Il Cliente si obbliga a comunicare per iscritto a Cofidis ogni variazione dei dati forniti ed indicati nel Modulo di Richiesta.
- 7.2. In mancanza di valida comunicazione di variazione di indirizzo, dei numeri di telefono e degli ulteriori recapiti, ogni comunicazione di Cofidis si intenderà efficacemente e validamente effettuata all'ultima residenza dichiarata del Cliente, mentre le comunicazioni telefoniche potranno essere effettuate liberamente ad utenze comunque rintracciate da Cofidis sui siti internet pubblicamente accessibili.
- 7.3. Tutte le comunicazioni, incluse quelle previste per legge (a titolo esemplificativo: preavviso di segnalazione sui Sistemi di Informazioni Creditizie, etc.), destinate al Cliente saranno in formato digitale e saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta e/o depositate in apposita sezione dell'Area Riservata, alle quali il Cliente potrà accedere con le credenziali in proprio possesso. In tale ultima ipotesi, le comunicazioni saranno visualizzabili in tutta sicurezza e potranno essere salvate dal Cliente sul proprio PC e/o stampate. Il Cliente sarà inoltre avvisato tramite email, sms, WhatsApp, o altra forma di messaggistica anche istantanea, dell'avvenuto deposito di un documento in tale sezione dell'Area Riservata. Qualora il Cliente non dovesse effettuare nessun accesso nell'Area Riservata, è inteso che Cofidis avrà comunque assolto i propri obblighi contrattuali ed il Cliente non potrà avanzare pretese di restituzioni e/o risarcimenti di alcun tipo. In mancanza di opposizione scritta del Cliente, Cofidis potrà legittimamente ritenere che la volontà di quest'ultimo (sia quella i) di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale su supporto durevole elettronico, ii) di essere contattato da Cofidis attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza e iii) di ritenere comunque validi ed a sé opponibili le scelte e/o le istruzioni comunicate a Cofidis mediante la selezione dei tasti o dei flag elettronici nell'Area Riservata.
- 7.4. Il Cliente ha facoltà di modificare la tecnica di comunicazione in ogni momento mediante lettera raccomandata A/R da inviare a Cofidis, o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientecofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientecofidis@legalmail.it).
- 7.5. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare indicato nel Modulo di Richiesta.
- 7.6. Cofidis non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui soggetti terzi non legittimati dovessero accedere al contenuto della comunicazione inviata via posta elettronica e/o via SMS all'indirizzo di posta elettronica e/o al numero di cellulare indicati dal Cliente o depositata nell'Area Riservata.

### 8 - Mancato o ritardato pagamento

Il mancato, inesatto, o ritardato pagamento può comportare gravi conseguenze a carico del Cliente e/o Garante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo la vendita forzata dei beni. In tali casi, inoltre, il soggetto inadempiente potrebbe essere segnalato nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia e nei Sistemi di Informazioni Creditizie di cui Cofidis si avvale che comporta maggiori difficoltà di ottenere in futuro ulteriori crediti.

A tal proposito, il Cliente ed il Garante acconsentono espressamente a ricevere l'eventuale preavviso di segnalazione nei Sistemi di Informazioni Creditizie e nella Centrale dei Rischi di Banca d'Italia attraverso comunicazioni telefoniche registrate sul proprio numero di cellulare o tramite forme di messaggistica istantanea (per esempio WhatsApp), o infine tramite comunicazione depositata nell'Area Riservata.

- 8.1. Cofidis ha facoltà di addebitare al Cliente in caso di ritardato, inesatto o mancato pagamento imputabile al Cliente, interessi di mora nella misura indicata all'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato) del Contratto, calcolati su base mensile sulla quota capitale dovuta alla scadenza di ciascuna rata, senza bisogno di messa in mora. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, sulla quota interessi dovuta alla scadenza di ciascuna rata, nei casi e nei modi previsti dal cod. civ.. Resta inteso che, se al momento della conclusione del Contratto, tale tasso fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (disposizioni in materia di usura) e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato in base alla legge sopra indicata. Resta inoltre inteso che il tasso effettivamente convenuto al momento della conclusione del Contratto comprensivo anche degli interessi di mora rispetterà comunque il parametro determinato ai sensi delle disposizioni in materia di usura suddette, qualora detto parametro ricomprendesse la tipologia degli interessi di mora.
- 8.2. Il Cliente si impegna altresì a rifondere a Cofidis ogni spesa sostenuta per il recupero del credito, anche in dipendenza delle eventuali azioni, giudiziarie e non, che dovessero rendersi necessarie, nella misura indicata nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato).
- 8.3. In caso di SDD insoluto, Cofidis si riserva la possibilità di variare la modalità di rimborso delle rate mediante modalità alternativa di pagamento comunicando al Cliente le relative spese connesse a tale modalità, sempre ricomprese nei limiti indicati in Contratto.

### 9 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

- 9.1. Il mancato pagamento di almeno 2 (due) rate mensili, anche non consecutive, comporta la facoltà per Cofidis di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e di esigere il pagamento dal Cliente e dall'eventuale Garante di tutte le somme dovute dal Cliente, oltre alle spese previste per la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine indicate nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato). La dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine viene comunicata anche all'eventuale Garante.
- 9.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., Cofidis potrà dichiarare la risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti ipotesi: I) mancato pagamento di almeno due rate mensili, anche non consecutive; II) infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti dal Cliente; III) verificarsi in capo al Cliente delle ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. (insolvenza, diminuzione delle garanzie date, mancanza delle garanzie promesse); IV) protesto di assegni e/o cambiali; V) soggezione a procedure ingiuntive, esecutive, fallimentari e/o concorsuali.
- 9.3. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di decadenza dal beneficio del termine e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione l'importo dovuto per spese, interessi, capitale ed accessori, oltre alle spese indicate al precedente articolo 8 (Mancato o ritardato pagamento) ed oltre ad una penale pari ad € 150,00. Il ritardato, inesatto o mancato versamento anche di tali somme entro il termine stabilito comporterà l'addebito di interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato) del Contratto, calcolati sulla quota capitale dell'intero importo dovuto. E' tuttavia fatta salva la produzione di interessi di mora, nella misura sopra indicata, calcolati sulla quota interessi dell'importo dovuto, nei casi e nei modi previsti dal cod.civ..

In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO "PRESTITO FINALIZZATO"

### 10 - Garanzie e Garanzia del Coniuge del Cliente

- 10.1. Cofidis può subordinare la concessione del Prestito Finalizzato all'ottenimento di una garanzia personale (fidejussione o cambiale). La garanzia fidejussoria sarà rilasciata da altro soggetto indicato (di seguito "Garante"), alle condizioni previste dal presente articolo.
- 10.2. Il Garante, con la sottoscrizione del Contratto, preso atto di quanto ivi contenuto, assume la veste di fideiussore ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1936 cod. civ. nei confronti di Cofidis, garantendo il pagamento di ogni somma dovuta dal Cliente a Cofidis ai sensi del Contratto. In particolare, il Garante si impegna irrevocabilmente, senza necessità di preventiva escussione del Cliente, a pagare immediatamente ed a prima richiesta, ogni eccezione esclusa, in favore di Cofidis l'importo dovuto dal Cliente sulla base di una semplice richiesta inviata da Cofidis all'indirizzo del Garante accompagnata dalla dichiarazione che il Cliente è inadempiente alle obbligazioni di pagamento di cui al Contratto.
- 10.3. I diritti spettanti a Cofidis in virtù della garanzia prestata dal Garante restano salvi fino a totale estinzione di ogni suo credito nei confronti del Cliente, anche in caso di proroga della scadenza relativa ad una o più rate mensili, senza che essa sia tenuta ad escutere il Garante o il Cliente entro i termini previsti dall' art. 1957 cod. civ. che si intende, pertanto, espressamente derogato.
- 10.4. Qualora il Modulo di Richiesta sia sottoscritto anche dal coniuge del Cliente, lo stesso presta garanzia fideiussoria alle condizioni previste dal presente articolo 10 a favore di Cofidis per l'adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto.
- 10.5. Al ricorrere dell'ipotesi di cui all'art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto), Cofidis potrà utilizzare, con addebito anche dei costi indicati all'art. 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato) secondo i modi e le forme di legge gli effetti cambiari comunque consegnati dal Cliente.
- 10.6. Con il pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente in forza del Contratto, il Cliente potrà richiedere la restituzione della eventuale cambiale consegnata alla sottoscrizione del finanziamento. Trascorsi sei mesi dall'estinzione del finanziamento, in mancanza di richiesta del Cliente, Cofidis è autorizzata a procedere con la distruzione della predetta cambiale.

### 11 - Cessione del Contratto

- 11.1. Cofidis potrà cedere il Contratto e/o i diritti da esso derivanti con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente ai sensi di legge.
- 11.2. In caso di cessione del Contratto o del credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Cofidis, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga al disposto dell'art. 1248 cod. civ.
- 11.3. Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

### 12 - Recesso, Estinzione anticipata del Prestito Finalizzato e Inadempimento dell'esercente convenzionato

- 12.1. Recesso  
Il Cliente può recedere dal Contratto di Prestito Finalizzato entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del Contratto senza penali o spese, inviando comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. a Cofidis S.A., Succursale italiana, Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano o tramite invio di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [relazioneclientecofidis@legaimail.it](mailto:relazioneclientecofidis@legaimail.it). La comunicazione può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n.02.36.61.62.99, o scrivendo all'indirizzo e-mail: [customerservice@cofidis.it](mailto:customerservice@cofidis.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante, entro il termine di cui sopra. Se il Consumatore esercita il proprio diritto di ripensamento e recede dal Contratto, entro 30 giorni dalla comunicazione di recesso il consumatore stesso deve rimborsare a Cofidis tutte le somme eventualmente già ricevute ai sensi del Contratto e gli interessi maturati fino al momento della restituzione calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, il Cliente rimborsa al finanziatore le somme non ripetibili corrisposte da Cofidis alla Pubblica Amministrazione. In caso di ritardo nel rimborso di tali somme per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni, Cofidis applicherà interessi di mora secondo quanto indicato nel precedente articolo 8.1 e nell'articolo 13 (Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato).

#### 12.2 Estinzione Anticipata

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Cofidis inviando comunicazione secondo le modalità indicate al precedente punto 12.1. In tale caso, il Cliente ha diritto a una riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, secondo il criterio del "costo ammortizzato".

- Indennizzo a carico del Cliente

In caso di rimborso anticipato il Cliente è tenuto a corrispondere a Cofidis sull'importo rimborsato in anticipo un indennizzo pari a:

- 1% se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno;
- 0,5% se la vita residua del Contratto è pari o inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può, in ogni caso, superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

- Casi in cui l'indennizzo non è dovuto

Il Cliente non deve corrispondere alcun indennizzo se il rimborso anticipato:

- è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito;
- corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

In caso di richiesta di rimborso anticipato, Cofidis comunica al Cliente i tempi e le modalità per corrispondere l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati.

Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme o versi un importo minore di quello dovuto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza, sulla base di un nuovo conteggio estintivo aggiornato a tale data. In ogni caso, sarà facoltà di Cofidis trattenere le somme versate e considerarle ai fini di un rimborso parziale del contratto di credito.

#### 12.3. Inadempimento dell'esercente convenzionato

a) In caso di inadempimento da parte dell'esercente convenzionato, in relazione alla fornitura dei beni o dei servizi finanziati, il Cliente ha diritto alla risoluzione del Contratto al ricorrere delle seguenti condizioni:

- inutile messa in mora: il Cliente deve aver inviato preventivamente all'esercente convenzionato una formale lettera di messa in mora ed il termine ivi previsto per l'adempimento deve essere già decorso senza esito;
- gravità dell'inadempimento ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile: l'inadempimento dell'esercente convenzionato deve essere grave, cioè non può essere di scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente.

b) La risoluzione del Contratto comporta l'obbligo di Cofidis di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

c) La risoluzione del Contratto non comporta l'obbligo del Cliente di rimborsare a Cofidis l'importo da quest'ultima già versato all'esercente convenzionato. Cofidis ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti dell'esercente convenzionato stesso. Il Cliente che intende risolvere il Contratto deve inviare un'apposita comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata A.R., a Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano, allegando una copia della lettera di messa in mora precedentemente inviata all'esercente convenzionato.

d) I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale Cofidis abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto (TUB, art. 125-quinquies).

e) Qualsiasi controversia tra il Cliente e l'esercente convenzionato per reclami riguardanti i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati, ad eccezione dell'inadempimento di cui alla precedente lettera a) del presente articolo, dovrà essere risolta direttamente tra il Cliente e l'esercente convenzionato, rimanendo Cofidis completamente estranea al rapporto instaurato tra il Cliente e l'esercente convenzionato stesso. La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con l'esercente convenzionato non esclude o sospende le obbligazioni del Cliente ai sensi dell'articolo 5 (Obbligazioni del Cliente).

### 13 - Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato

13.1 Nella sezione "Condizioni Economiche del Prestito Finalizzato" del Modulo di Richiesta sono indicati il T.A.N. ed il T.A.E.G. applicati al Prestito Finalizzato concesso. Il T.A.E.G. indicato nel Modulo di Richiesta comprende il T.A.N. applicato al Contratto e le seguenti voci di spesa:

- Spese di istruttoria: quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato"
- Spese di gestione garanzia rilasciata alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00, esclusi i costi derivanti dall'eventuale utilizzo della garanzia per l'ipotesi di inadempimento.
- Spese per il rilascio garanzie alla sottoscrizione del finanziamento: € 0,00
- Imposta di bollo/ imposta sostitutiva, in base all'opzione esercitata: una tantum all'apertura del contratto, quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato"
- Spese per incasso con modalità SDD/Bollettini Postali: quantificate nel Modulo di richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato"
- Spese invio Rendiconto: quantificate nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato" oltre imposta di bollo, se prevista per legge, nella misura pro tempore vigente.
- Spese per incasso con diversa forma di pagamento: € 0,00

Sono, invece, escluse dal calcolo del T.A.E.G. applicato al Contratto le seguenti voci di spesa:

- Eventuale assicurazione facoltativa: quantificata nel Modulo di Richiesta nella sezione "Condizioni economiche del Prestito Finalizzato"
- Eventuali altre assicurazioni e/o servizi facoltativi non connessi al credito
- Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00
  - duplicato Rendiconto: € 5,00
- Operazioni amministrative sul Contratto:
  - remissione Bollettini Postali: € 0,00
  - variazione coordinate bancarie: € 0,00
  - revoca SDD e cambio modalità pagamento: € 0,00
  - conteggio di estinzione anticipata: € 0,00
- Spese insolute: € 12,50 per insoluto
- Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. email, Area Riservata, sms, mms, WhatsApp, ecc.):
  - su iniziativa di Cofidis: € 0,00
- Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Clienti: in base alle tariffe postali vigenti
- Spese di ristrutturazione del debito: € 10,00
- Interessi di mora: 1,5% su base mensile, e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Penale di decadenza dal beneficio del termine (DBT): € 150 dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza del beneficio del termine e di risoluzione del Contratto decorreranno interessi di mora in misura pari all'1,5% mensile e in ogni caso nella misura massima consentita dalla legge
- Tasso di cambializzazione:
  - per i contratti in pre-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso del Contratto
  - per i contratti in post-decadenza dal beneficio del termine (DBT): tasso di mora previsto dal Contratto
- Spese di sollecito: € 3,00 per ogni rata scaduta e non pagata
- Spese di esazione: telefonica 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 5,00; domiciliare 20% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato con un minimo di € 25,00
- Spese di protesto assegni/effetti cambiari: pari a quella riportata sul protesto stesso
- Spese per richiamo cambiali: € 10,00 per cambiale
- Spese legali per il recupero del credito: a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti
- Spese per il rilascio garanzie durante il Contratto: a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia
- Spese per presentazione effetti: € 0,00 per effetto.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto resterà valido per il periodo di tempo pattuito, che Cofidis ed il Cliente adempiranno alle obbligazioni assunte nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto e che siano pagate rate mensili tutte di eguale importo da rimborsare mediante addebito SDD.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,416666 giorni. Cofidis si riserva la facoltà di variare l'importo delle voci di spesa indicate, dandone preavviso al Cliente, secondo le modalità indicate al precedente articolo 6 (Variazioni delle condizioni economiche e normative).

13.2 Se barrata la relativa casella nelle Condizioni Economiche del Contratto, il Contratto, per espressa opzione di Cofidis e del Cliente, è assoggettato all'imposta sostitutiva di cui all'articolo 17 del d.P.R. n. 601/1973 e s.m.i., pari allo 0,25% dell'ammontare dell'Importo Totale del Credito.

### 14 - Reclami

14.1. Ai sensi dell'art. 128bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009,

Cofidis dichiara di aderire:

- all'Arbitro Bancario Finanziario
- al Conciliatore Bancario Finanziario.

per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto o ad esso comunque ricollegate, comprese quelle inerenti la sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, il consumatore, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, ha l'obbligo di esperire alternativamente uno dei seguenti procedimenti:

- procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e successive modificazioni. Il consumatore può presentare un reclamo a Cofidis, anche per lettera raccomandata A/R spedita a Cofidis S.A., Succursale italiana - Via G. Antonio Amadeo 59 - 20134 Milano o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficio.reclami@cofidis.it oppure all'indirizzo PEC [ufficioreclamcofidis@legaimail.it](mailto:ufficioreclamcofidis@legaimail.it). Cofidis deve rispondere entro 60 giorni. Il consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di sessanta giorni dalla sua ricezione da parte di Cofidis, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano tra scorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Cofidis. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico;
- procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il consumatore può attivare presso il Conciliatore Bancario Finanziario, singolarmente o in forma congiunta con Cofidis stessa, una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con Cofidis grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).



In caso di accoglimento della presente richiesta, si applicano le seguenti:

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO “PRESTITO FINALIZZATO”

È facoltà delle Parti concordare, in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, un organismo diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario ed iscritto nel Registro tenuto dal Ministero di Giustizia ai sensi del suddetto Decreto, al quale sottoporre il tentativo di conciliazione.

14.2. Cofidis ed il Cliente si danno reciprocamente atto ed accettano che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il Contratto, l'esperimento preventivo di quanto indicato nella citata norma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 5, commi 3 e 4, del menzionato D.Lgs. n. 28 del 4/03/2010.

### 15 - Assicurazioni e Servizi Facoltativi

Contestualmente alla conclusione del Contratto, o anche in un momento successivo, Cofidis può proporre al Cliente l'attivazione di un'assicurazione facoltativa a tutela del credito, così come altri tipi di polizze assicurative e/o servizi facoltativi. **Le polizze assicurative accessorie al finanziamento e i servizi e le assicurazioni non connesse al credito sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.** Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza liberamente scelta sul mercato, così come per i servizi. In ogni caso, le assicurazioni e i servizi non connessi al credito restano autonomi e indipendenti dal Contratto e quindi le vicende di quest'ultimo (a titolo esemplificativo: estinzione anticipata) non incidono sulla durata e sulle coperture delle polizze e dei servizi.

### 16 - Foro Competente

Il foro competente per giudicare ogni controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto è, in via esclusiva, quello dove il Cliente ha la residenza o il domicilio eletto.

### 17 - Legge applicabile e lingua

Il Contratto è soggetto alla legge italiana; la lingua utilizzata per i rapporti con i Clienti è l'Italiano.

Condizioni in vigore alla data di stampa del presente modulo (07/2023)



# Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie

Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,  
Cofidis S.A., Succursale italiana (di seguito "Cofidis"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati verranno da noi trasferiti nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società.

**Cofidis S.A., Succursale italiana - via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano, [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it) oppure [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it),**

**customersevice@cofidis.it - Fax: 02 36.61.62.99** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CTC s. c. a. r. l.
- CRIF S.p.A.
- EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi; più in particolare, Cofidis per valutare la solvibilità del cliente utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative ai SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate. Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

## TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privacy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche con trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito etc.) che consentono

di ottenere, attraverso di metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a. r. l.,

Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si.

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel.: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** si / Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it); [customersevice@cofidis.it](mailto:customersevice@cofidis.it) [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

## TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipanti	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste	Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi ed inadempimenti non regolarizzati
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti	I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. La società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.