

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. - Normativa. Le presenti condizioni generali di vendita sono state redatte nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n° 206/2005 (Codice del Consumo), incluse le successive sue modifiche, come tali valevoli nei confronti del solo Cliente consumatore, così come definito dall'art. 3, comma 1° lettera a) del Codice del Consumo, nonché nel rispetto delle disposizioni del Codice Civile, valevoli in via generale.

2. - Trattamento dati personali - Privacy. APS INVESTMENTS S.R.L.U. effettua la raccolta e il trattamento dei dati personali conformemente alle disposizioni del Regolamento U.E. n. 679/2016 (GDPR), aggiornato ai sensi del D.Lgs. 101/18. Con la sottoscrizione della nota d'ordine il Cliente esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679, previa visione della specifica informativa in versione estesa allegata al presente ordine. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti per l'erogazione del servizio richiesto.

3. - Modalità di pagamento dei prodotti. I prodotti indicati sul frontespizio della nota d'ordine, possono essere acquistati, a scelta dal Cliente, secondo una delle seguenti modalità: a) a mezzo di Società finanziaria all'uopo incaricata da APS INVESTMENTS S.R.L.U., a tal fine inviando a APS INVESTMENTS S.R.L.U. entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni, decorrenti dalla data di sottoscrizione della presente nota d'ordine, tutta la documentazione necessaria all'istruzione della pratica di finanziamento; b) a mezzo di Società Finanziaria e/o Istituto di Credito di fiducia del cliente, la cui ragione sociale sarà apposta sulla nota d'ordine. In questo caso sarà onere del Cliente comunicare a APS INVESTMENTS S.R.L.U., entro il termine perentorio ed essenziale di 15 (quindici) giorni non lavorativi dalla sottoscrizione della nota d'ordine, di aver avviato la pratica per ottenere il finanziamento; c) con mezzi economici propri, nel rispetto delle modalità indicate nel frontespizio della nota d'ordine, preventivamente concordate con l'incaricato alle vendite. In quest'ultimo caso, qualora venga determinato un pagamento rateale, lo stesso sarà regolato esclusivamente dalle disposizioni indicate nel successivo art. 4.

4. - Patto di riserva di proprietà. Il pagamento rateale, concordato con il Cliente e rilevabile dal frontespizio della nota d'ordine, deve intendersi effettuato con patto di riservato dominio e regolato dagli artt. 1523 - 1526 del Codice civile, pertanto:

- il compratore acquista la proprietà della merce con il pagamento dell'ultima rata del prezzo;
- il compratore si assume i rischi dell'eventuale perimento e/o danneggiamento della cosa dal momento della consegna;
- il mancato pagamento di una sola rata pari o superiore all'ottava parte del prezzo dà luogo alla risoluzione del contratto, con decadenza del compratore dal beneficio del termine, e APS INVESTMENTS S.R.L.U. avrà diritto di richiedere l'intero residuo con contestuale addebito degli interessi di mora calcolati sul criterio stabilito dall'art. 5 del D.Lgs. n° 231/2002. In ogni caso, è fatta salva la facoltà del venditore di chiedere comunque l'esecuzione del contratto;
- se la risoluzione del contratto ha luogo per l'inadempimento del compratore, le rate restano acquisite al venditore a titolo d'indennità, salvo il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno e alla restituzione della cosa.

Il patto di riserva di proprietà non ha efficacia fra le parti quando il cliente acquista i beni mediante società finanziaria.

5. - Consegna e relative comunicazioni accessorie. I termini per la consegna dei beni acquistati dal Cliente, come riportato sulla nota informativa precontrattuale è di giorni 30 a far data dalla avvenuta sottoscrizione della presente nota d'ordine ed ha sempre natura indicativa, salvo il caso in cui le parti ne specificino per iscritto la loro natura essenziale. Il giorno e l'ora della consegna vengono preventivamente concordati telefonicamente fra le parti, e il Cliente che desidera ricevere il bene a un indirizzo diverso da quello indicato nel frontespizio è obbligato a comunicarlo per iscritto, ad uno dei recapiti di APS INVESTMENTS S.R.L.U. anch'essi specificati nel frontespizio, entro 7 (sette) giorni dalla avvenuta sottoscrizione del contratto. E' fatto altresì obbligo al Cliente che, per proprie necessità, si veda costretto a cambiare il giorno e l'ora già concordate per la consegna, di darne comunicazione per iscritto a APS INVESTMENTS S.R.L.U., sempre ad uno dei recapiti specificati nel frontespizio, con almeno 3 (tre) giorni lavorativi antecedenti la data già fissata. In quest'ultima comunicazione il cliente dovrà, obbligatoriamente, indicare la nuova data in cui desidera gli sia consegnata la merce. L'indicazione della data, però, non sarà vincolante per APS INVESTMENTS S.R.L.U. che potrà gestire la consegna secondo il suo normale iter organizzativo e gestionale. Il Cliente che non provveda alle predette comunicazioni è tenuto a rifondere a APS INVESTMENTS S.R.L.U., tutte le spese sostenute per l'organizzazione della consegna del bene nel termine precedentemente pattuito e a sostenere quelle attinenti alla seconda consegna. L'indisponibilità reiterata del Cliente a comunicare il giorno e l'ora per la consegna del bene e/o l'immotivata assenza, nel giorno e all'orario già concordato, dà luogo in cui deve essere effettuata la consegna ed installazione del bene equivale all'ipotesi di "rifiuto a ricevere la merce di cui al successivo art. 9, lett. a)".

6. - Spese a carico del cliente. Independentemente dall'esistenza della garanzia il Cliente dovrà corrispondere le spese per l'uscita del tecnico quando all'esito dell'intervento sarà stato accertato che il bene visionato funziona correttamente ed è privo dei difetti per i quali è stato richiesto l'intervento, nonché le spese per l'uscita del tecnico e quelle per la sostituzione dei materiali di ricambio quando all'esito dell'intervento si sarà accertato che il difetto è derivato dal mancato rispetto, da parte del Cliente, delle disposizioni specificate nel successivo articolo n. 11 delle presenti condizioni generali.

7. - Garanzia. Ogni bene commercializzato da APS INVESTMENTS S.R.L.U. è coperto da una garanzia di 2 (due) anni, per eventuale difetto di conformità, come prevista e disciplinata dagli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo a cui si fa espresso rinvio. La garanzia decorre dalla data di consegna. A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente è tenuto a denunciare a APS INVESTMENTS S.R.L.U. il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui l'ha scoperto. Qualora l'acquirente non sia Cliente "consumatore", così come definito dall'art. 3, comma 1° lettera a) del Codice del Consumo, si applicano le norme previste dagli artt. 1490 e segg. del Codice Civile, cui si fa espresso rinvio.

8. - Diritto di recesso. (Si rimanda alle disposizioni inserite nel riquadro sul frontespizio della presente nota d'ordine).

9. - Rifiuto a ricevere la merce e relativa penale. a) Se il Cliente, rifiuta di ricevere la merce nel giorno prestabilito per la consegna, APS INVESTMENTS S.R.L.U. provvede ad inviargli una lettera raccomandata a.r. in cui lo invita a comunicare una nuova data e un nuovo orario per la consegna del bene. Il Cliente è obbligato, entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento del sollecito, a comunicare a APS INVESTMENTS S.R.L.U. la nuova data e il nuovo orario per la consegna del bene. L'indicazione della nuova data e del nuovo orario, però, non sarà vincolante per APS INVESTMENTS S.R.L.U. che potrà gestire la consegna secondo il suo normale iter organizzativo e gestionale. Qualora il Cliente non adempia all'invito, entro il termine indicato nella lettera raccomandata, pone in essere un comportamento contrario alla volontà di portare a termine il contratto che risolto di diritto consentirà a APS INVESTMENTS S.R.L.U. di trattenerne l'intera somma versata dal Cliente a titolo di caparra, oltre ad una somma pari al valore del prezzo di fabbrica del bene, nel caso in cui prima del giorno prestabilito per la consegna del bene APS INVESTMENTS S.R.L.U. abbia incassato l'intero prezzo del contratto, restituendo la differenza. b) Scelto il metodo di finanziamento previsto dall'art. 3 lett. a), il Cliente che non invia, entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni lavorativi (Lunedì-Sabato) dalla sottoscrizione del contratto, la documentazione necessaria per l'istruzione della pratica di finanziamento, pone in essere un comportamento contrario alla volontà di portare a termine il contratto che risolto di diritto consentirà a APS INVESTMENTS S.R.L.U. di trattenerne l'intera somma versata dal Cliente a titolo di caparra. c) Scelto il metodo di finanziamento previsto dall'art. 3 lett. b), il Cliente che non invia, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni lavorativi (Lunedì-Sabato) dalla sottoscrizione del contratto, la documentazione necessaria per l'istruzione della pratica di finanziamento all'Istituto di Credito e/o alla Società Finanziaria dallo stesso prescelta, pone in essere un comportamento contrario alla volontà di portare a termine il contratto che risolto di diritto consentirà a APS INVESTMENTS S.R.L.U. di trattenerne l'intera somma versata dal Cliente a titolo di caparra. d) Se al Cliente viene negato il finanziamento, APS INVESTMENTS S.R.L.U. provvede ad inviargli una lettera raccomandata a.r. in cui lo invita, entro un termine preciso, a contattarla per proporre una differente modalità di pagamento per l'acquisto dei prodotti indicati nel contratto, avvertendolo che in difetto della nuova proposta il contratto si considererà risolto di diritto con conseguente perdita della caparra versata.

10. - Inadempimenti contrattuali delle parti e clausola risolutiva espressa. Fatte salve eventuali cause di forza maggiore, trascorso il termine di consegna previsto al precedente art. 5 se i beni acquistati non sono stati recapitati al Cliente, il Cliente stesso deve provvedere ad inviare a APS INVESTMENTS S.R.L.U. una lettera raccomandata a.r. in cui ne sollecita la consegna. Se APS INVESTMENTS S.R.L.U., fatte salve eventuali cause di forza maggiore, omette di ottemperare all'invito entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata, pone in essere un comportamento contrario alla volontà di portare a termine il contratto che risolto di diritto obbligherà APS INVESTMENTS S.R.L.U. a restituire al Cliente il doppio della caparra eventualmente ricevuta al momento della conclusione del contratto.

11. - Manuale di istruzioni, ricambi originali e attività di manutenzione. La previa attenta e scrupolosa lettura del manuale di istruzione è condizione essenziale per il corretto utilizzo e funzionamento del bene. Le spese connesse ad eventuali interventi (ovvero quelle corrispondenti all'uscita del tecnico e al tempo necessario per effettuare l'operazione, nonché ai costi del materiale di ricambio), che siano da ricondursi, per difetto di attenta e scrupolosa lettura del manuale di istruzioni, al negligente utilizzo del bene, sono a carico del Cliente. Nell'ipotesi in cui il Cliente per effettuare l'attività di manutenzione non si avvalga dei tecnici APS INVESTMENTS S.R.L.U. e/o non utilizzi materiale di ricambio originale, APS INVESTMENTS S.R.L.U. non risponderà dei difetti, del malfunzionamento e di qualsivoglia altra disfunzione del bene derivante, direttamente o indirettamente, dall'uso di materiali di ricambio non originali e/o dall'assistenza effettuata da tecnici estranei a APS INVESTMENTS S.R.L.U.

12. - Foro competente. Foro competente a decidere sulle controversie che dovessero insorgere in ordine alla interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente contratto è inderogabilmente:

- quello di residenza o domicilio dell'acquirente se quest'ultimo rientra a tutti gli effetti nella categoria del Cliente "consumatore", così come definito dall'art. 3, comma 1° lettera a) del Codice del Consumo,
- il Foro di Milano, in tutti i casi in cui l'acquirente non può essere Cliente "consumatore", così come definito dall'art. 3, comma 1° lettera a) del Codice del Consumo.

13. - Dichiarazione del cliente. Il cliente conferma di aver ricevuto e sottoscritto l'informativa precontrattuale, prevista dal Codice del Consumo.

Il cliente, inoltre, dichiara e conferma di essere stato informato dal venditore sull'uso ed utilizzo del prodotto, come ben specificato nel libretto di istruzioni a quest'ultimo allegato che si impegna a leggere appena il prodotto sarà consegnato.

Firma del cliente

Luogo e data

Ai sensi e agli effetti degli artt. e 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva, dopo attenta rilettura, le seguenti clausole: 3) modalità di pagamento; 4) patto di riserva di proprietà; 5) consegna e relative comunicazioni accessorie; 6) spese a carico del cliente; 7) garanzia; 8) diritto di recesso; 9) rifiuto a ricevere la merce e relativa penale; 10) inadempimenti contrattuali delle parti e clausola risolutiva espressa; 12, lett b) foro competente; 13) Dichiarazioni del cliente.

Firma del cliente